

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ FÜR AUTOHAUS UND WERKSTATT

AI/KI KALENDER

Ein einheitlicher Firmenkalendar für alle Teams und jeden Mitarbeiter sowie als integrierter Werkstattkalendar (falls kein Werkstattplaner vorhanden)

michael@holub.or.at | 0664/531-78-83

AI/KI Kalender



- Wie führen Sie aktuell den Werkstatt-Kalender

- Werkstatt
- Spenglerei
- Lackiererei
- Autoaufbereitung
- Räderumstecken (Herbst)

- Integration in DMS & ERP

- Auswertungen und Analysen
 - Planabweichung
 - Auslastung
 - Produktivität
 - Leistungsgrad

- Gibt es weitere, zentrale Kalender auch für

- Kundentermine Verkauf
 - Probefahrten
 - Fahrzeugübergaben
- Status Dispo NW
- Abwesenheiten
 - Urlaub
 - Schulung
- Interne Planung
 - Marketing & Events
 - Meeting & Besprechungen
 - Audit-Planung
- Prüfungsvorgänge
 - Geräte, Equipment
 - Auffrischkurse MA



Mögliche Anforderungen

- Zentrale Übersicht aller Termine & Ereignisse
- Filter, Kategorien, Prioritäten
- Farbe als Leitsystem
- Rollen & Verantwortlichkeiten
- Zielgruppensteuerung / Rolle
 - wer sieht was?
- Automatische Benachrichtigungen
- Zusammenfassung „Was steht heute an?“ für jede Rolle
- Ressourcen- & Raumplanung
- Projekt- und Funktionskalender
- Historische Archivierung
- DSGVO-konforme Speicherung.
- Integration
 - mit persönlichem Kalender (Outlook/Google)
 - Später DMS/CRM/ERP
- Mobile & Desktop-Synchronisation
- Berechtigungen & Änderungsprotokoll
 - wer hat was wann geändert
- Strategische Steuerungsfunktionen
 - Meilensteine, KPIs, Abschlüsse



Zentraler Firmenkalendar

Mitarbeiter

- Rollen
- Teamzugehörigkeit
- Arbeitszeiten
 - Gleitzeit / fix / individuell
- Status
 - Abwesend
 - Mittagspause / Schulung / krank / Urlaub
 - Extern
 - Auswärtstermin / Home Office
 - Gebucht
 - Auftrag / Meeting
 - Reserviert
 - Geplant, aber noch nicht fixiert

Ereignisse

- Auftrag
 - Mehrere Buchungen
 - Mechanische Werkstatt / Spenglerei / Lackiererei
Autoaufbereitung
 - Ressourcen
 - Hebebühne / Tester / Lackierkabine
 - Status
 - Geplant / bestätigt / in Arbeit / abgeschlossen
- Meeting
 - Teilnehmer
 - Ressourcen
 - Meetingraum / Fernseher mit HDMI-Kabel
- Event
 - Meilensteine
 - Status



Zentraler Firmenkalendar

Ressourcen

- Was ist im Unternehmen konstant verfügbar
 - Meetingräume
 - Technik
 - Fernseher
 - Beamer
 - Hebebühnen
 - Testgeräte
 - Lackierboxen
 - Waschstraße
- Dynamische Ressourcen
 - Vorführwagen
 - Service-Ersatz-Wagen
 - Leiharbeiter

Zuordnungen

- Mitarbeiter
 - Rollen
 - Wichtige Info für AI/KI
 - Teams
 - Ein Mitarbeiter kann in mehreren Teams tätig sein
 - (fixe) Arbeitszeiten
 - Ressourcen
 - Büro
- Teams
 - Mitarbeiter
 - Ressourcen?
- Projekte
 - Fertigstellungstermin
 - Meilensteine
 - Status
 - Mitglieder
 - Ressourcen
 - Meetings

 Autohaus-Kalender

Übersicht

Abrechnung: Alle

Ressourcen: Alle

Mitarbeiter: Alle

Neite

Tag

Woche

Monat

<

>

16. bis 22. Mai 2024

Heute

<

>

Tag

Woche

Monat

≡

	Mo 16	Di 17	Mi 18	Mi 18	Do 19	Fr 20
08:00						
08:00	Probefahrt: Müller Audi A4 09:00 - 10:00		Fahrzeuguergabe: Schmidt 09:30 - 10:15		Probefahrt: Weber BMW X3 11:00 - 12:00	
09:00	Werkstatt: Inspection Hebebühne 2 10:30 - 12:00				Werkstatt: Diagnose Hebebühne 4 10:30 - 12:00	
17:00	Teammeeting 13:00 - 14:00		Audit - Reuleterbesuch 10:00 - 12:00			
18:00					Auslieferung: Besuch an Hebebühne 2 10:00 - 13:00	
19:00	Reifenwechsel-Action 14:00 - 16:00		Kundensitztermin: Krause 15:00 - 16:30			
10:00						
19:00						

Ressourcenstatus

Erstwagen:

3 / 5 verbudgt

Audi A3

VW Golf

BMW 1er

Hebebühnen:

2 / 5 verfügbar

Hebebühne 1

Belegt

Hebebühne 2

Free

Hebebühne 3

Free

Hebebühne 4

Belegt

Heute:

08:00

Serviceannahme: Meier

Wed.00

09:30

Probefahrt: Müller | Audi A4

11:00

Reifenwechsel Action | Werkstatt

Vorschlag: Layer-Struktur



Layer	Beschreibung	Beispiel
Zeit-Layer	Zeigt Termine nach Zeitdimension (Tag, Woche, Monat, Quartal, Jahr).	Wochenansicht für Werkstatt, Monatsansicht für Verkauf.
Abteilungs-Layer	Trennt Kalender nach Funktionsbereichen.	Verkauf, Service, Werkstatt, Teile, Marketing, HR.
Ressourcen-Layer	Zeigt Belegung und Verfügbarkeit von Fahrzeugen, Räumen, Geräten.	Ersatzwagen-Pool, Hebebühnen-Status, Raumbelegung.
Mitarbeiter-Layer	Zeigt Termine pro Person oder Team.	Verkäufer Müller, Serviceberater Meier, Mechaniker-Team.
Ereignis-Layer	Gruppiert nach Ereignistyp.	Probefahrten, Übergaben, interne Meetings, Audits.
Standort-Layer	Für Mehrbetriebs-Autohäuser.	Purkersdorf, Wien, St. Pölten.
Status-Layer	Zeigt Fortschritt oder Qualität.	geplant, bestätigt, in Arbeit, abgeschlossen.
Strategie-Layer	Verknüpft Termine mit KPIs, Zielen, Aktionen.	Monatsziele, Bonus-Trigger, Kundenzufriedenheit.



Layer-Kombinationen

- Ein modernes System sollte kombinierte Layer ermöglichen:
 - „Werkstatt-Ressourcen-Layer & Mitarbeiter-Filter“
 - zeigt, **wer welche Hebebühne** nutzt.
 - „Verkaufs-Layer & Ereignis-Filter“
 - zeigt **alle Übergaben und Probefahrten**.
 - „Strategie-Layer & KPI-Filter“
 - zeigt Termine, die **Bonus-relevant** sind.
 - „Standort-Layer & Ressourcen-Layer“
 - zeigt **Ersatzwagen-Verfügbarkeit** pro Standort.



Filter für Führung & Teams

- **Operative Filter**

- **Abteilung** (z. B. Werkstatt, Verkauf, Teile)
- **Ressource** (z. B. Ersatzwagen, Hebebühne, Raum)
- **Mitarbeiter**
- **Terminart** (Probefahrt, Übergabe, Serviceannahme)
- **Status** (geplant, bestätigt, abgeschlossen)
- **Priorität** (hoch, normal, niedrig)
- **Datum / Zeitraum**
- **Standort**

- **Management-Filter**

- **Auslastung pro Ressource / Mitarbeiter**

- **Engpässe / Konflikte**

- **No-Shows / Terminqualität**

- **Abteilungsaktivität** (Termine pro Woche)

- **Kundenzufriedenheit** (optional später)

- **Zielerreichung** (z. B. Übergaben vs. Soll)

- **Strategische Filter**

- **KPIs / Meilensteine** (z. B. Quartalsziele, Bonus-Trigger)

- **Prozessqualität** (Checklisten erfüllt / offen)

- **Ereignistypen nach Wirkung** (intern, extern, strategisch)

- **Verfügbarkeit kritischer Ressourcen** (z. B. Ersatzwagenquote)



Führung: Executive Layer

- **Tages-Briefing**
 - „Was passiert heute im Autohaus?“
- **Wochen-Review**
 - Auslastung, Konflikte, Highlights.
- **Monats-Dashboard**
 - KPIs, Ressourcennutzung, Prozessqualität.
- **Jahres-Rituale**
 - Audits, Herstellerbesuche, Jubiläen, Zielgespräche

Visualisierungsebenen



Sichtweise	Zweck	Darstellung
Kalenderansicht	Zeitliche Planung	klassische Wochen-/Monatsdarstellung
Ressourcenansicht	Belegung & Verfügbarkeit	horizontale Balken pro Ressource
Teamansicht	Personalplanung	Spalten pro Mitarbeiter
Timeline-Ansicht	Projekt- oder Event-Verlauf	lineare Zeitachse
Dashboard-Ansicht	Führung & KPI-Übersicht	Diagramme, Kennzahlen, Heatmaps
Checklisten-Ansicht	Prozessqualität	Ampellogik (grün/gelb/rot)
Konflikt-Ansicht	Engpässe & Doppelbuchungen	Warnsymbole, Filter „nur Konflikte“



AI/KI Autohaus-Kalender

- Transparenz, Verlässlichkeit und Steuerbarkeit
- Alle Termine, Ressourcen und Verantwortlichkeiten
- In einer einzigen, klar strukturierten Oberfläche bündelt
- Doppelbuchungen verhindert
- Abläufe standardisiert
- Abstimmungen reduziert
- Führungskräften wie Mitarbeitern jederzeit zeigt
 - was wirklich wichtig ist
 - was als Nächstes getan werden muss



Klare Verantwortlichkeit

- Wer pflegt welche Termine?
 - Wer ist Owner einer Ressource?
 - Umgang mit kurzfristigen Änderungen
 - Wer entscheidet bei Konflikten?
- Ein Kalender ist nur dann wertvoll, wenn er gelebt wird
 - Morgenroutine: „Was steht heute an?“
 - Übergaberoutine: „Was wurde erledigt?“
 - Wochenreview für Führung
 - klare Erwartung: „Jeder Termin steht im Kalender – ohne Ausnahme.“

Terminkalender Humor

Was der Kunde erwartet



Was Sales verspricht



Was Teamlead versteht



Was Developer liefert

